

Vážená paní, vážený pane,

Přejeme si, abyste byli s poskytnutou zdravotní a ošetrovatelskou péčí v naší nemocnici spokojeni, přitom se však neobejdeme bez Vaší spolupráce. Pro plynulý průběh přijetí **doporučujeme vzít s sebou:**

- ✓ **průkaz zdravotní pojišťovny,**
- ✓ **průkaz totožnosti** (občanský průkaz, cestovní pas),
- ✓ **další zdravotní průkazy, např. diabetická průkazka,**
- ✓ **doporučení k hospitalizaci, výpis ze zdravotnické dokumentace včetně aktuálních výsledků a provedených vyšetření, případně kompletní zdravotnickou dokumentaci,**
- ✓ jméno a adresu **ošetřujícího lékaře** (praktický lékař, odborný lékař),
- ✓ potvrzení o pracovní neschopnosti (pokud Vám bylo vystaveno ještě před nástupem k hospitalizaci)
- ✓ kontaktní údaje na **rodinné příslušníky nebo osoby blízké.**



CO S SEBOU K HOSPITALIZACI

Po dobu pobytu na lůžkových odděleních doporučujeme mít k dispozici:

- **věci osobní potřeby** (ručník, hřeben, mýdlo, šampon, zubní pastu, kartáček na zuby, muží holící strojek aj.),
- **pyžamo, noční košili, župan** (popř. i domácí oblečení),
- **pevnou obuv na přezutí,**
- **seznam léků, které užíváte včetně jejich dávkování,**
- **kompensační pomůcky** (brýle, naslouchadlo, zubní protéza, ortopedické pomůcky, berle aj.).

Doporučujeme mít u sebe také mobilní telefon včetně nabíječky, popř. i něco na čtení apod. Naopak **nedoporučujeme do nemocnice nosit větší finanční obnosy a cennosti.**



PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

K plánovanému příjmu do Krajské nemocnice T. Bati se **dostavte včas na určené příjmové místo. Nejprve proběhne administrativní část přijetí k hospitalizaci, včetně kontroly všech potřebných dokumentů.**

Po přijetí na oddělení Vás ošetřující lékař vyšetří a seznámí Vás se všemi důležitými informacemi týkající se Vašeho zdravotního stavu. Bude Vás informovat o plánovaných vyšetřeních a léčbě.

Každý pacient při podepisuje tzv. „Souhlas s hospitalizací“. U dětí podepisují souhlas s přijetím do nemocnice jejich zákonní zástupci. V rámci „Souhlasu s hospitalizací“ máte právo určit (popř. vyloučit) osoby, které mohou (nesmí) být informovány o Vašem zdravotním stavu. Informace o zdravotním stavu tak poskytne lékař pouze těm osobám, které určíte při podpisu „Souhlasu s hospitalizací“.

V některých případech (tj. dle Vašeho důvodu hospitalizace), Vám mohou být předloženy k podpisu i další dokumenty, jako např. Souhlas s operačním výkonem, Souhlas s anestezií, Souhlas s diagnostickým výkonem apod.

Lékař Vám však vždy před podepsáním souhlasu seznámí s průběhem i možnými komplikacemi plánovaného výkonu. Pokud s navrhovaným výkonem nebudete souhlasit, podepisujete „Negativní revers“ – tzn. nesouhlasné stanovisko.

Při příjmu na lůžkové oddělení Vás čekají další nezbytné úkony, které se týkají Vaší hospitalizace:

- ✓ **pro Vaši bezpečnost, Vám zdravotnický pracovník připevní náramek, který zajistí Vaši jednoznačnou identifikaci po celou dobu Vaší hospitalizace,**
- ✓ zdravotnický personál na oddělení Vám přidělí lůžko i skříňku na osobní věci,
- ✓ budete seznámeni s prostory, provozem a denním režimem oddělení,
- ✓ seznámíte se s **Vnitřním řádem nemocnice, Právy a povinnostmi pacientů a Denním režimem.**

PRŮBĚH HOSPITALIZACE



Nemocniční pokoje jsou třílůžkové, dvoulůžkové a jednolůžkové. Některá oddělení mají k dispozici **nadstandardní ubytování** a budou Vám **poskytnuty na Vaše přání a za úhradu dle aktuální dostupnosti**. (viz **Ceník nadstandardních služeb**).

OBLEČENÍ A OSOBNÍ PŘEDMĚTY

K **uložení oblečení** během pobytu v nemocnici slouží **šatní skříň** ve Vašem pokoji nebo Vaše věci uloží personál ve vyhrazených prostorách oddělení. Předměty osobní potřeby lze uložit do nočního stolku vedle lůžka.

CENNÉ PŘEDMĚTY A ZBRANĚ

Cenné předměty a peníze si můžete **uložit v trezoru** oddělení, kde jste hospitalizováni. Obdržíte písemný doklad o úschově, proti němuž Vám budou předměty vydány při propuštění z nemocnice. **Nemocnice není zodpovědná za ztrátu** předmětů, které pacient nepředá do úschovy nemocničnímu personálu. **Zbraně a další nebezpečné předměty do nemocnice nepatří!**

LÉKY

Během pobytu v nemocnici Vám **všechny léky předepíše Váš ošetřující lékař** a podává zdravotní sestra. Vámi přinesené léky po příchodu na oddělení vždy odevzdejte zdravotní sestře. Z důvodu koordinace léčby, vlastní bezpečnosti a možnosti lékových interakcí, neužívejte během hospitalizace žádné léky, o kterých Váš ošetřující lékař není informován.

STOP KOUŘENÍ

Ve všech prostorách nemocnice je přísný zákaz kouření (vč. elektronických cigaret), vyjma vyhrazených venkovních míst, která jsou vyznačena. V nemocnici platí zákaz užívání omamných a návykových látek.

DENNÍ REŽIM ODDĚLENÍ

Váš denní režim oddělení během Vaší hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení, se kterým budete seznámeni již při přijetí k hospitalizaci a je také k dispozici na jednotlivých odděleních.

INFORMACE PRO PACIENTY

V průběhu hospitalizace **Vás lékař bude průběžně informovat o Vašem zdravotním stavu** a o dalším postupu léčby. **Nebojte se však zeptat na vše, co Vás ohledně Vašeho zdravotního stavu zajímá.** V případě nově vzniklých potíží a při změně Vašeho zdravotního stavu informujte ihned lékaře, popř. zdravotnický personál.

Dodržujte léčebný režim, a to včetně **lékařem stanoveného dietního režimu**. O možnostech obohacení stravy během hospitalizace se vždy poradte s ošetřujícím lékařem nebo s nutričním terapeutem. Vámi přinesené potraviny jsou na oddělení uloženy v lednicích určených výhradně pacientům. Potraviny neoznačené jménem a datem uložení budou zlikvidovány.

Během celé hospitalizace **dodržujte Vnitřní řád Krajské nemocnice T. Bati a Denní režim**. Dokumenty Vám jsou k dispozici na oddělení.

STÍŽNOSTI

Proti postupu KNTB při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejících se zdravotními službami můžete podat stížnost. Bližší informace včetně postupu při vyřizování stížností Vám poskytne ošetřující personál, nebo je naleznete na internetových stránkách KNTB, viz **Podání a vyřizování stížností**.

PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE



O propuštění z nemocnice rozhoduje lékař, který Vás bude s předstihem informovat a který také vystaví propouštěcí zprávu pro Vašeho ošetřujícího lékaře (pro praktického lékaře, popř. odborného lékaře).

Od lékaře se při propuštění dozvíte vše potřebné o dalším plánu léčby i o léčebném režimu v domácím prostředí. Propouštěcí zpráva Vám bude předána při odchodu z oddělení.

Jestliže Váš zdravotní stav po propuštění z nemocnice bude vyžadovat **domácí ošetřovatelskou péči**, bude Vám tato péče zprostředkována po domluvě s Vámi, lékařem a **Sociálním oddělením KNTB**.

Bude-li to Váš zdravotní stav vyžadovat, bude Vám na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře při propuštění z nemocnice **zajištěn převoz dopravní zdravotní službou**. Nárok na úhradu převozu z veřejného zdravotního pojištění závisí na pravidlech stanovených zdravotní pojišťovnou.

